

SASMITHA LIVERA

www.sasmithalivera.com



+39 3914745045



livera.oshada14@gmail.com



Via Cristoforo Gluck 62, Milano



www.sasmithalivera.com

LINGUE

Italiano - C1

Inglese. - C1

Srilankese - Nativo

SKILLS

JavaScript

TypeScript

HTML / CSS / Bootstrap

React

Node.js

SQL / SQL Server

MongoDB

Git / GitHub / GitLab / GitPod

Docker

Flask

API development

Web development

Angular

AWS

Google Cloud

Microsoft Azure

Python (Pandas, Geopandas)

Java

Internet Protocol (IP)

Google Auth

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

Flutter

Unity

AutoCAD

Profilo

Mi chiamo Sasmitha Oshada Livera, ho 22 anni e vivo a Milano. Sono uno studente di Informatica con esperienza nel servizio al cliente e forte predisposizione al lavoro in team. Mi contraddistinguono affidabilità, flessibilità e ottime capacità comunicative.

Cerco un'opportunità in un ambiente dinamico dove poter contribuire con impegno, precisione e attenzione al cliente, continuando al contempo il mio percorso di crescita professionale.

ISTRUZIONE

Università di Parma, Italia

Laurea Triennale in Informatica

2024/25 - 1 Anno

Istituto di Istruzione Superiore Luigi Galvani

Scuola Superiore - Informatica

2018/19 - 2022/23

ESPERIENZE LAVORATIVE

2025 dec- present (Trenitalia)

Hostess / Steward di Bordo – Treni Alta Velocità (Frecciarossa)

Itinere S.p.A. (Elior Group)

- Accoglienza e assistenza ai passeggeri a bordo dei treni Alta Velocità Frecciarossa
- Erogazione del servizio di ristorazione e cura del comfort dei clienti
- Applicazione delle procedure di sicurezza e gestione delle emergenze
- Gestione di reclami e richieste in contesti ad alta pressione
- Collaborazione con il personale di bordo per garantire elevati standard di servizio

Nov 2023 - Dec 2025

Crew Membro, McDonald's

- Gestione operativa in un ambiente dinamico e ad alto ritmo.
- Collaborazione efficace con il team per garantire il funzionamento ottimale del servizio.
- Utilizzo di sistemi digitali per la gestione degli ordini e delle operazioni di cassa.

2023 - present

Tirocinante Supporto Tecnico

- Fornito supporto tecnico e risoluzione problemi su dispositivi e software.
- Offerto assistenza chiara e cortese agli utenti.
- Assistito con configurazioni, aggiornamenti e problemi di connettività.

PASSIONI

Lavoro di squadra e collaborazione in ambienti dinamici

Comunicazione efficace e relazione con i clienti

Crescita personale e sviluppo professionale

Risoluzione di problemi e gestione delle sfide quotidiane

COMPETENZE

Competenze trasversali:

- Ottima capacità di lavoro in team e collaborazione efficace
- Comunicazione chiara e professionale con clienti, colleghi e supervisor
- Gestione efficiente del tempo e rispetto delle scadenze
- Flessibilità e rapido apprendimento di nuove procedure e tecnologie
- Problem solving e gestione dello stress in ambienti dinamici

Competenze tecniche:

- Utilizzo di sistemi digitali per la gestione ordini, cassa e check-in
- Buona conoscenza di strumenti informatici: Microsoft Office, sistemi POS
- Conoscenza di base di reti informatiche e supporto hardware/software
- Capacità di operare con software di gestione clienti e database

CORSI

. CS50's Introduction to Databases with SQL

Online 2025

. Introduction to Computer Science - Harvard

Online 2023/24

. Corso Cisco Networking Academy [CCNAV7]

Scuola Superiore - Informatica 2021/2023

. IBM Introduzione allo Sviluppo Web con HTML5, CSS3 e JavaScript

Online 2023

PROGETTI

SchoolExams [XYZ]

Web app per insegnanti con gestione esami e orari, login sicuro, CRUD su esami. Dockerizzata con Flask + Nginx. **(2023)**

MediCare

Directory medica online con frontend/backend integrati, database MongoDB. Aiuta gli utenti a trovare professionisti sanitari in Italia. **(2024)**

Portfolio: www.sasmithalivera.com

